

INFORMAÇÕES E DIREITOS

(Regulamento sobre proteção de dados pessoais)

- i. Informamos que os dados pessoais fornecidos no âmbito do presente pedido de serviço serão tratados com as finalidades descritas abaixo.
- ii. Salvo indicação expressa em contrário no momento da recolha, todos os dados pessoais recolhidos são obrigatórios por serem elementos indispensáveis para a prestação do serviço. A falta de prestação dos mesmos impedirá que processemos o seu pedido. Os dados pessoais serão recolhidos exclusivamente para as finalidades indicadas na presente Cláusula.
- iii. Ao fornecer os seus dados, confirma e garante a veracidade e precisão dos mesmos, e que estes se ajustam à realidade atual, correspondendo única e exclusivamente a si, de modo a que não pretende utilizar dados pessoais ou identificativos correspondentes a nenhum terceiro. Neste sentido, aceita e concorda comunicar qualquer modificação que possa ocorrer sobre os seus dados, de acordo com o procedimento estabelecido no ponto 4.

1. Com que finalidade e qual a base de licitude com que tratamos os seus dados pessoais?

i. Os dados pessoais serão recolhidos e tratados com as seguintes finalidades que se detalham seguidamente:

Gerir e manter a relação contratual desde a realização do pedido até que a referida relação termine, incluindo a verificação de que o pedido realizado por si é registado e entregue adequadamente, a realização das comunicações relacionadas com a prestação dos serviços que sejam necessárias, bem como a gestão das consultas e reclamações do serviço de atenção ao cliente.

ii. Interesse legítimo:

Realizar comunicações comerciais e/ou publicitárias, incluindo por meios eletrónicos, com a finalidade de mantê-lo informado sobre produtos e serviços similares aos do contrato, nomeadamente desconto e promoções.

iii. Cumprimento de uma obrigação legal:

Comunicar informação às autoridades públicas ou órgãos governamentais nos casos em que tal comunicação seja necessária por lei.

iv. Consentimento expresso:

Se o autoriza, os seus dados serão ainda usados para mantê-lo informado, incluindo por meios eletrónicos, sobre os produtos e serviços comercializados pela Disgaz,

permitindo a sua participação em concursos e promoções, bem como conhecer o seu nível de satisfação de modo a melhorar e desenvolver os produtos e serviços em conformidade com as suas necessidades e interesses.

2. Destinatários dos seus dados pessoais

A Disgaz - Sociedade Distribuidora de Gases Domésticos, Lda poderá comunicar os seus dados pessoais às seguintes entidades:

- i. Autoridades públicas nos termos previstos na secção iii do ponto 1.

3. Conservação dos seus dados pessoais

a) Os seus dados pessoais serão tratados e conservados pela Disgaz - Sociedade Distribuidora de Gases Domésticos, Lda, durante toda a duração da relação contratual consigo. Os critérios utilizados para estabelecer os prazos de conservação dos seus dados foram determinados de acordo com os critérios estabelecidos na legislação, regulamentos e diretrizes aplicáveis, assim como com os requisitos operacionais relacionados com a correta gestão da relação com os nossos clientes.

b) Não obstante o disposto anteriormente, os seus dados serão conservados devidamente bloqueados, pela duração correspondente à existência de responsabilidades de qualquer natureza, assim como para o cumprimento de outras obrigações legais. Nos referidos casos, garantimos que os seus dados não serão tratados, a menos que tal tratamento seja necessário para a formulação, exercício ou defesa de reclamações ou quando for necessário fornecer os mesmos às Autoridades Públicas, quando exigido.

4. Os seus direitos

Poderá exercer os seus direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição, bem como o direito à limitação do tratamento e à portabilidade dos seus dados pessoais, acreditando a sua identidade (mediante a apresentação de documento de identificação válido) perante:

- i. DISGAZ, Sociedade de Representações, Lda, quer através de contato pessoal ou através de correio para a seguinte morada: Rua José Augusto Coelho, 122, Azeitão, ou através de correio eletrónico para o seguinte endereço: disgaz.azeitão@sapo.pt.

5. Reclamações

Se considera que a Disgaz - Sociedade Distribuidora de Gases Domésticos, Lda, infringiu qualquer um dos direitos anteriormente mencionados, terá também o direito a apresentar uma reclamação perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados.